**Fakultet strojarstva, računarstva i elektrotehnike, Mostar**

**Prijedlog projekta:**

**Služba održavanja**

**Verzija:** 1.0

**Voditelj projekta:** Dragan Zovko

**Mostar, travanj 2024.**

**Sadržaj**

[1. Osnovne informacije 3](#_Toc170070002)

[1.1. Puni naziv projekta 3](#_Toc170070003)

[1.2. Skraćeni naziv projekta 3](#_Toc170070004)

[1.3. Naručitelj projekta 3](#_Toc170070005)

[1.4. Voditelj projekta 3](#_Toc170070006)

[2. Opis problema i predloženog rješenja 4](#_Toc170070007)

[2.1. Kratak opis problema 4](#_Toc170070008)

[2.2. Ciljevi projekta 4](#_Toc170070009)

[2.3. Doseg projekta 4](#_Toc170070010)

[3. Svrha projekta i očekivani rezultati 5](#_Toc170070011)

[3.1 Rezultati 5](#_Toc170070012)

[3.2 Potencijalni korisnici i tržište 5](#_Toc170070013)

[3.3 Kriteriji za mjerenje uspješnosti 6](#_Toc170070014)

Projektiranje informacijskih sustava FSRE, 2024 2/5

# Osnovne informacije

## Puni naziv projekta

Služba održavanja Fakulteta strojarstva, računarstva i elektrotehnike

## Skraćeni naziv projekta

Služba održavanja

## Naručitelj projekta

Fakultet strojarstva, računarstva i elektrotehnike

## Voditelj projekta

Dragan Zovko Uzarići b.b.

88220 Široki Brijeg

BiH

# Opis problema i predloženog rješenja

## Kratak opis problema

U suvremenom visokoškolskom okruženju, održavanje infrastrukture fakulteta ključno je za neometanu akademsku i istraživačku aktivnost. Infrastruktura obuhvaća širok spektar elemenata, uključujući računalnu opremu, učionice, dvorane, laboratorije, kabinete, kuhinje, sanitarne čvorove, vanjske površine poput travnjaka i staza, kao i tehničke instalacije poput elektroinstalacija, vodovoda i grijanja. Međutim, često se suočavamo s izazovima kao što su zastarjela oprema, nedovoljno održavanje prostora za učenje i sporosti u rješavanju problema poput oštećenih žarulja ili oštećenja na zgradi. Ovi nedostaci mogu rezultirati čestim kvarovima, neugodnostima za studente i osoblje te smanjenom produktivnošću. Stoga je potrebno uspostaviti efikasan sustav za upravljanje održavanjem koji će omogućiti praćenje stanja infrastrukture, planiranje preventivnih aktivnosti i brzu intervenciju u slučaju kvarova kako bi se osigurala kontinuirana podrška akademskim aktivnostima.

## Ciljevi projekta

Cilj projekta je razviti sustav koji će omogućiti učinkovito i brzo prijavljivanje potreba za održavanjem na fakultetskoj infrastrukturi. Glavni cilj je automatizirati procese prijave kvarova i njihovo evidentiranje radi ubrzanja reakcije i rješavanja problema. Dodatno, želimo poboljšati transparentnost i praćenje statusa rješavanja održavanja za sve uključene strane, uključujući osoblje za održavanje i korisnike prostora. Kroz pružanje ažuriranih informacija o prijavljenim kvarovima i procijenjenom vremenu njihovog rješavanja, cilj je poboljšati ukupno korisničko iskustvo na fakultetu.

## Doseg projekta

Doseg projekta obuhvaća implementaciju sustava koji će unaprijediti proces prijave i rješavanja potreba za održavanjem na fakultetskoj infrastrukturi. Glavni cilj je razvoj korisničkog sučelja koje će omogućiti korisnicima jednostavno i brzo prijavljivanje potreba za održavanjem, te sustav za evidenciju i praćenje statusa prijavljenih potreba.

Projekt će zahtijevati suradnju s naručiteljem projekta i ostalim relevantnim dionicima kako bi se prikupili potrebni podaci i zahtjevi za prilagodbu sustava specifičnim potrebama fakulteta.

Tijekom razvoja, bit će posebna pažnja posvećena funkcionalnosti, pouzdanosti i skalabilnosti sustava kako bi se osiguralo učinkovito upravljanje prijavama i rješavanjem potreba za održavanjem.

Projektni doseg uključivat će implementaciju mehanizama za poboljšanje transparentnosti i komunikacije između osoblja za održavanje i korisnika fakultetskih prostora kako bi se osiguralo sveobuhvatno unapređenje procesa održavanja na fakultetu.

# Svrha projekta i očekivani rezultati

## Rezultati

Bit će razvijena aplikacija za prijavu potreba za održavanjem na fakultetu koja će pružiti korisnicima intuitivno korisničko sučelje i jednostavnu upotrebu. Korisnici će moći brzo i jednostavno prijaviti potrebe za održavanjem putem jednostavnog obrasca dostupnog na aplikaciji. Bit će implementiran modul za evidenciju prijavljenih potreba za održavanjem i praćenje njihovog statusa, omogućujući osoblju za održavanje efikasno upravljanje prijavama i brzu reakciju na potrebe za održavanjem. Korisnicima će biti omogućeno praćenje statusa njihovih prijava i dobivanje obavijesti o rješavanju problema, poboljšavajući transparentnost i korisničko iskustvo. Aplikacija će također imati funkcionalnost generiranja izvještaja o prijavljenim potrebama za održavanjem i njihovom statusu, što će biti korisno za upravljačke svrhe, omogućujući pregled aktivnosti, praćenje performansi i donošenje odluka u vezi s održavanjem fakultetske infrastrukture.

## Potencijalni korisnici i tržište

Potencijalni korisnici ovog sustava su organizacije koje posjeduju i upravljaju infrastrukturom, kao i njihovi korisnici koji se suočavaju s potrebama za održavanjem. Ovo uključuje poduzeća, vladine agencije, škole, bolnice i druge organizacije koje ovise o funkcionalnoj infrastrukturi. Tržište za takav sustav je široko, budući da je infrastruktura prisutna u gotovo svim sektorima.

Međutim, sada ćemo se fokusirati samo na fakultet.

## Kriteriji za mjerenje uspješnosti

Kako bi se utvrdila uspješnost projekta, trebaju biti zadovoljeni sljedeći zahtjevi:

* Smanjenje vremena potrebnog za prijavu potrebe za održavanjem
* Smanjenje vremena potrebnog za održavanje
* Povećanje transparentnosti u procesu prijavljivanja i rješavanja održavanja
* Povećanje zadovoljstva korisnika sustavom
* Smanjenje troškova
* Povećanje broja preventivnih održavanja

Voditelj projekta: Dragan Zovko

Odobrio:

prof. dr. sc. Krešimir Fertalj